

# organisme de formation de l'ESS, vous propose

---

## Accueillir et accompagner des publics "difficiles" ou en difficulté

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Déjouer les pièges de la relation d'aide en trouvant la juste distance
- Replacer l'individu en acteur de sa situation
- Déterminer / connaître les orientations possibles/ partenariats
- Mettre en place des rituels pour conserver son énergie et son bien-être

### DESCRIPTION / CONTENU

#### **Public en difficulté ?**

- Qu'appelle-t-on un public en difficulté sociale et professionnelle ?
- Plusieurs types de relations (médicales, psychologiques, sociales...)
- Quels impacts sur nous en tant que personne et sur notre posture professionnelle ?
- Les 6 attitudes de Porter face à l'autre
- Comment les difficultés de l'autre raisonnent en nous ?

#### **Public difficile ?**

- Comportements violents
- Addictions
- Posture de victime
- Refus d'accompagnement

#### **Cadrer la relation d'aide en SIAE**

- Clarifier la relation accompagnant/ accompagné, accueillant/ accueilli en SIAE
- Quelle posture développer ? (déjouer le triangle dramatique par le questionnement)
- Prendre conscience de nos rôles et outils au service de l'autre
- Aspects humains/ aspects professionnels
- Les limites nécessaires (aspects déontologiques et psychologiques)

#### **Les outils d'une relation « équilibrée »**

- Une approche centrée sur la personne de Carl Rogers
- L'empathie/ L'écoute active/ La congruence/ Le non jugement

# organisme de formation de l'ESS, vous propose

---

- Ecouter et questionner pour remettre la personne en situation de choix

## **Communiquer et observer**

- Privilégier les faits
- Prendre du recul
- S'éloigner de nos interprétations
- Développer un langage (verbal et non verbal) bienveillant et non victimisant

## **Des partenaires pour « soutenir » et « accompagner »**

- En fonction des difficultés, créer des liens avec les partenaires concernés
- Négocier un « double » suivi
- Réorienter dans l'intérêt de la personne

## **Prendre du recul**

- Des attitudes corporelles pour ne pas être impacté
- Des rituels pour se « décharger »
- Partager les situations pour ne pas les emporter chez soi

## METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques, jeux de rôles, échanges, exercices, travaux en sous-groupes

## MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

- PPT
- Analyse transactionnelle

## MODALITES D'EVALUATION

Durant la formation, l'acquisition des compétences est évaluée sur la base d'activités pédagogiques actives et faisant appel à des méthodes interactives.

A la fin de la formation, un bilan réflexif est proposé oralement sur l'application des acquis dans le quotidien professionnel des participants.

Ce bilan est accompagné d'un questionnaire de satisfaction.

# organisme de formation de l'ESS, vous propose

---

## DUREE

14 heures

## PUBLIC

Tout public en relation avec un public en difficulté

## PRE-REQUIS

Disposer d'un ordinateur et d'une bonne connexion (1 personne par ordinateur)  
Avoir suivi la formation Fonction CIP ou avoir une expérience significative en accompagnement

## MODALITES D'ORGANISATION

Les dates et le format (en présentiel à distance via l'outil Zoom) sont à votre disposition sur [notre catalogue en ligne](#).

## EQUIPE PEDAGOGIQUE

Les formateurs intervenant pour Coorace sont des spécialistes de leurs domaines et des spécificités de l'insertion par l'activité économique, afin de répondre le mieux possible aux problématiques que vous rencontrez.

## MODALITES D'INSCRIPTION

L'inscription à la formation se fait par bulletin d'inscription pour les formations en INTER. Vous pouvez adresser toute question à ce sujet à Anna Benavente (07 49 73 83 25 - [anna.benavente@coorace.org](mailto:anna.benavente@coorace.org))

Pour les formations en INTRA, merci de contacter Geneviève Gourdel (07 49 56 19 94 - [genevieve.gourdel@coorace.org](mailto:genevieve.gourdel@coorace.org))

## ACCES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour les autres situations de handicap, n'hésitez pas à contacter Geneviève Gourdel (07 49 56 19 94 - [genevieve.gourdel@coorace.org](mailto:genevieve.gourdel@coorace.org))