coorace Formation

organisme de formation de l'ESS,
vous propose

Introduction l'IA et ses usages en IAE

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Objectifs pédagogiques principaux :

- À l'issue de la formation, les participant·es seront capables de :
- Comprendre les fondements conceptuels de l'intelligence artificielle, son développement historique et ses champs d'application contemporains.
- Identifier les usages pertinents de l'IA dans les métiers de l'IAE et dans les fonctions support.
- Analyser les risques, limites et dérives potentielles des outils d'IA, ainsi que le cadre juridique et éthique applicable (RGPD, recommandations CNIL/ANSSI).
- Expérimenter, en autonomie guidée, des outils d'IA générative appliqués à des situations professionnelles.

Objectifs pédagogiques secondaires :

- Développer une méthodologie de conception de prompts efficace et contextualisée.
- Savoir distinguer information fiable et contenus générés incertains ou erronés.
- Formuler des critères permettant une utilisation responsable et documentée de l'IA dans les organisations.
- Préfigurer des chartes ou lignes directrices internes d'usage.

DESCRIPTION / CONTENU

Matin (3h30) :

- Accueil et cadrage (15 min) : Présentation des objectifs, du déroulé, des règles de fonctionnement.
- Transition interactive (15 min) : Tour de table : usages déjà rencontrés, représentations initiales.
- Introduction à l'IA (1h15) : Repères historiques et ruptures (1946–2025).
- Définitions conceptuelles (Winston, Nilsson, Bellman, etc.).
- Notions fondamentales : agents, réseaux, générativité, probabilisme.
- Domaines d'application, limites actuelles.
- Enjeux pour les SIAE (45 min) :
- Automatisation, gain de temps, amélioration de la qualité.
- Place de l'IA dans le travail administratif, RH, accompagnement.
- Cadre juridique et éthique (45 min) :
- Rappel des règles de confidentialité, RGPD, vigilance sur les prompts.
- Risques : hallucinations, biais, erreurs, fausses informations.
- Formation/action sur un cas structurant (30 min) : animation d'un SWOT/PESTEL sur les usages *a priori* de l'IA au sein de l'entreprise puis modélisation d'une charte à l'appui de l'IA. Analyse critique.

Après-midi (3h30) :

- Méthodologie de conception de prompts (30 min) : Principes structurants : contextualisation, précision, absence d'ambiguïté.

- Ateliers pratiques en binômes – Session 1 (45 min)
  - Fonctions administratives / direction : Tableaux de bord, notes de cadrage, comptes rendus, automatisations simples.
- Ateliers pratiques en binômes – Session 2 (45 min)
  - Accompagnement / encadrement : CV, lettres, préparation d'entretien, processus qualité, fiches de liaison.
- Restitutions plénières (30 min)
- Présentation des productions ; analyse critique.
- Synthèse finale et perspectives (15 min) : Conditions d'un usage responsable ; et échanges *a posteriori* sur la préfiguration d'une charte interne.

METHODES PEDAGOGIQUES

Formation en présentiel : vidéoprojecteur et branchement ou télévision et branchement, tableau blanc ou paperboard, feutres,
Stagiaires : ordinateurs, connexion internet,
Supports visuels
Etude de cas concrets propres à la structure bénéficiaire de la formation

MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

La formation mobilise :

- Apports magistraux illustrés (histoire, définitions, champs d'application, typologies, enjeux contemporains).
- Analyse collective de documents (glossaire, extraits de rapports, recommandations institutionnelles).
- Ateliers en binômes : rédaction de prompts, tests d'IA génératives, analyse critique des résultats.
- Études de cas propres à la structure : traitement de notes, création de tableau de bord, rédaction de compte rendu, préparation d'entretien, réponse à un appel d'offres, etc.
- Échanges réflex

MODALITES D'EVALUATION

- Évaluation formative continue au fil des ateliers.
- Autoévaluation finale des compétences acquises.

DUREE

7 heures

PUBLIC

Salariés et bénévoles des entreprises de l'économie sociale et solidaire

organisme de formation de l'ESS,
vous propose

PRE-REQUIS

Maîtrise minimale des outils bureautiques et collaboratifs
Connaissance générale du fonctionnement des SIAE et de leurs missions
Aucune compétence technique préalable en IA n'est exigée.

MODALITES D'ORGANISATION

Les dates et le format (en présentiel à distance via l'outil Zoom) sont à votre disposition sur notre catalogue en ligne.

EQUIPE PEDAGOGIQUE

Les formateurs intervenant pour Coorace sont des spécialistes de leurs domaines et des spécificités de l'insertion par l'activité économique, afin de répondre le mieux possible aux problématiques que vous rencontrez.

MODALITES D'INSCRIPTION

L'inscription à la formation se fait par bulletin d'inscription pour les formations en INTER. Vous pouvez adresser toute question à ce sujet à Anna Benavente (07 49 73 83 25 - anna.benavente@coorace.org)

Pour les formations en INTRA, merci de contacter Violaine Caplan (06 78 42 82 64 – violaine Caplan@coorace.org)

ACCES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour les autres situations de handicap, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap (handicap@cooraceformationconseil.org)