coorace Formation

organisme de formation de l'ESS,
vous propose

# Construction de la démarche qualité en vue d'une certification

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- D'identifier les enjeux internes et externes
- Identifier les parties intéressées pertinentes et leurs attentes
- Participer à la construction du projet d'entreprise
- Adapter les exigences du référentiel à la réalité de son entreprise
- Identifier et construire les outils adéquats pour chaque étape
- Construire des parcours socio professionnels formalisés (contrat d'objectifs et de moyens)
- Formaliser la demande du client économique
- Participer à la formalisation des processus et des procédures
- Participer à l'amélioration du SMQ (système de management de la qualité)

## DESCRIPTION / CONTENU

**Projet (1 jour) :**

- Diagnostic territorial : identification des enjeux internes et externes, gestion des risques et opportunités, Evaluation de l' Utilité Sociale et Territoriale (EUST)
- Identification des parties intéressées pertinentes et leurs besoins et attentes
- Construction et validation du projet d'entreprise : déclinaison en objectifs opérationnels, création d'indicateurs, appropriation et réalisation des outils de pilotage et tableaux de bord, planification du système qualité (cartographie et processus)

**Pilotage (0,5 jour) :**

- Engagement de la gouvernance
- Politique qualité
- Objectifs qualité et indicateurs dont RSE
- Moyens matériels et humains
- Responsabilités et organisation du SMQ (Système de Management de la Qualité)

**Pratique (1 jour) :**

- Construction des parcours/ Les conventions d'objectifs et de moyens

- Prise en compte la demande du client économique
- Appropriation des exigences du référentiel
- Elaboration du schéma de fonctionnement
- Identification et adaptation (ou création) des outils adéquats pour chaque étape

**Processus (1,5 jours) :**

- Construction et formalisation de la cartographie et des processus

1. pilotage (de la structure et de l'amélioration continue)
2. opérationnel (construction des parcours socioprofessionnels et production de biens ou de services).
3. supports (communication, administratif et financier, RH, développement commercial)

**Progrès - amélioration continue (1 jour) :**

- Mesure de la satisfaction et de la performance dont indicateurs RSE
- Non conformités et actons correctives
- Revues de direction
- Audits internes

METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports méthodologiques
- Conduite du changement au regard du diagnostic précédemment établi lors des étapes précédentes (CAP ou les bases de Cedre V3)
- Présentation de documents
- Proposition d'outils, méthodes et bonnes pratiques issus du groupe Coorace Cedre iso
- Guide pédagogique Cedre

MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

- Diaporama ou autre support d'animation sur les parties théoriques
- Outils groupe Coorace Cedre iso (plateforme, guide pédagogique Cedre, ùatrice des compétences et des expériences)
- Ressources documentaires
- Liens internet

coorace Formation

# organisme de formation de l'ESS, vous propose

## MODALITES D'EVALUATION

Durant la formation, l'acquisition des compétences est évaluée sur la base d'activités pédagogiques actives et faisant appel à des méthodes interactives.

A la fin de la formation, un bilan réflexif est proposé oralement sur l'application des acquis dans le quotidien professionnel des participants.

Ce bilan est accompagné d'un questionnaire de satisfaction.

## DUREE

35 heures

## PUBLIC

Direction, salariés et représentants de la gouvernance (à adapter suivant la configuration de l'organisme et suivant les modules)

## PRE-REQUIS

Etre engagé dans la démarche Qualité

## MODALITES D'ORGANISATION

Les dates et le format (en présentiel à distance via l'outil Zoom) sont à votre disposition sur notre catalogue en ligne.

## EQUIPE PEDAGOGIQUE

Les formateurs intervenant pour Coorace sont des spécialistes de leurs domaines et des spécificités de l'insertion par l'activité économique, afin de répondre le mieux possible aux problématiques que vous rencontrez.

## MODALITES D'INSCRIPTION

L'inscription à la formation se fait par bulletin d'inscription pour les formations en INTER. Vous pouvez adresser toute question à ce sujet à Anna Benavente (07 49 73 83 25 - anna.benavente@coorace.org)

Pour les formations en INTRA, merci de contacter Geneviève Gourdel (07 49 56 19 94 – genevieve.gourdel@coorace.org)

## ACCES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

coorace Formation

# organisme de formation de l'ESS, vous propose

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour les autres situations de handicap, n'hésitez pas à contacter Geneviève Gourdel (07 49 56 19 94 – genevieve.gourdel@coorace.org)