coorace Formation

organisme de formation de l'ESS,
vous propose

Gérer les situations de conflit et de violence

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Distinguer les situations de conflit et de violence
- Communiquer de manière assertive/ Non violente
- Intervenir pour abaisser les tensions
- Poser un cadre

DESCRIPTION / CONTENU

Connaître les différentes origines du conflit

- Distinguer les tensions, les conflits et la violence
- Conflits organisationnels
- Conflits interpersonnels
- Conflits fonctionnels et dysfonctionnels
- Les 5 phases classiques du conflit

Comprendre les mécanismes en nous qui mènent au conflit

- Auto-diagnostic de ses réactions en cas de conflit
- Nos besoins et nos différentes stratégies pour les satisfaire
- Comment le cerveau se comporte en cas de conflits
- La place des émotions dans le conflit et sa gestion
- Nos droits fondamentaux (demander, exprimer, ressentir)
- Poser son cadre et poser un cadre respectueux

Collaborer plutôt qu'affronter

- Apprendre à exprimer ses ressentis et ses besoins pour éviter les non-dits (CNV)
- Accepter le comportement pour s'orienter vers la solution : gérer ses propres émotions avant de gérer le conflit
- Le DISC pour générer l'écoute et développer la collaboration
- Développer son sens de l'observation pour gérer les émotions de l'autre et être écouté :
- La synchronisation
- Distinguer les Faits, les ressentis et les opinions
- Expliquer les choses pour être entendu : le DESC

Faire du conflit une opportunité

- Analyser les causes du conflit
- Agir pour l'éviter à l'avenir
- Développer une nouvelle stratégie face au conflit pour obtenir des résultats différents
- Faire son propre plan d'actions

METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques, jeux de rôles, échanges, exercices, travaux en sous-groupes.
Un retour d'expérience et une analyse des situations exposées sont effectués lors de la troisième journée.

MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

PPT, TEST, QCM

MODALITES D'EVALUATION

Durant la formation, l'acquisition des compétences est évaluée sur la base d'activités pédagogiques actives et faisant appel à des méthodes interactives.

A la fin de la formation, un bilan réflexif est proposé oralement sur l'application des acquis dans le quotidien professionnel des participants.

Ce bilan est accompagné d'un questionnaire de satisfaction.

DUREE

14 heures

PUBLIC

Toute personne travaillant dans l'IAE

PRE-REQUIS

Pas de prérequis

MODALITES D'ORGANISATION

Les dates et le format (en présentiel à distance via l'outil Zoom) sont à votre disposition sur notre catalogue en ligne.

coorace Formation

organisme de formation de l'ESS, vous propose

EQUIPE PEDAGOGIQUE

Les formateurs intervenant pour Coorace sont des spécialistes de leurs domaines et des spécificités de l'insertion par l'activité économique, afin de répondre le mieux possible aux problématiques que vous rencontrez.

MODALITES D'INSCRIPTION

L'inscription à la formation se fait par bulletin d'inscription pour les formations en INTER. Vous pouvez adresser toute question à ce sujet à Anna Benavente (07 49 73 83 25 - anna.benavente@coorace.org)

Pour les formations en INTRA, merci de contacter Violaine Caplan (06 78 42 82 64 – violaine Caplan@coorace.org)

ACCES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour les autres situations de handicap, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap (handicap@cooraceformationconseil.org)