

# organisme de formation de l'ESS, vous propose

---

## Devenir pilote de processus

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les enjeux du pilotage des processus
- S'approprier le rôle et la posture de pilote de processus
- Comprendre la complémentarité des rôles de pilote de processus, de référent Qualité et de la direction
- Préparer et animer une revue de processus
- Maîtriser les outils et méthode pour faire vivre et améliorer les processus

### DESCRIPTION / CONTENU

#### **Rappel et contextualisation**

- L'approche processus
- L'amélioration continue
- Objectifs et indicateurs
- Les exigences du référentiel CAP ISO-9001
- Les rôles et responsabilités dans un système Qualité

#### **Les missions et la posture du pilote de processus**

- L'animation
- La veille
- La synthèse
- Le suivi
- La communication

#### **La revue de processus**

- Avant : la préparation
- Pendant : l'animation
- Après : le suivi
- Le lien entre revue de processus et revue de direction
- Réalisation d'une revue de processus en collectif pour appropriation

#### **Des méthodes et outils pour faire vivre les processus**

- Les indicateurs et tableaux de bord
- Le Plan d'Amélioration de la Qualité
- Méthodes et outils de résolutions de problèmes

# organisme de formation de l'ESS, vous propose

---

## **Référent Qualité / Pilote de processus/ Direction, des fonctions différentes mais complémentaires**

- L'outil RACSI (Réalisateur, Approbateur, Conseiller, Support et Informé)
- Le tableau des rôles et responsabilités

## METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques, cas concrets et jeux de rôles, simulation d'une revue de processus, exemples d'outils et de méthodes, synthèses intermédiaires.

## MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

- Diaporama
- Liens internet
- Vidéos
- Ressources documentaires

## MODALITES D'EVALUATION

Durant la formation, l'acquisition des compétences est évaluée sur la base d'activités pédagogiques actives et faisant appel à des méthodes interactives.

A la fin de la formation, un bilan réflexif est proposé oralement sur l'application des acquis dans le quotidien professionnel des participants.

Ce bilan est accompagné d'un questionnaire de satisfaction.

## DUREE

14 heures

## PUBLIC

Futurs pilotes de processus

## PRE-REQUIS

Pas de prérequis

## MODALITES D'ORGANISATION

Les dates et le format (en présentiel à distance via l'outil Zoom) sont à votre disposition sur [notre catalogue en ligne](#).



# organisme de formation de l'ESS, vous propose

---

## EQUIPE PEDAGOGIQUE

Les formateurs intervenant pour Coorace sont des spécialistes de leurs domaines et des spécificités de l'insertion par l'activité économique, afin de répondre le mieux possible aux problématiques que vous rencontrez.

## MODALITES D'INSCRIPTION

L'inscription à la formation se fait par bulletin d'inscription pour les formations en INTER. Vous pouvez adresser toute question à ce sujet à Anna Benavente (07 49 73 83 25 - [anna.benavente@coorace.org](mailto:anna.benavente@coorace.org))

Pour les formations en INTRA, merci de contacter Geneviève Gourdel (07 49 56 19 94 – [genevieve.gourdel@coorace.org](mailto:genevieve.gourdel@coorace.org))

## ACCES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour les autres situations de handicap, n'hésitez pas à contacter Geneviève Gourdel (07 49 56 19 94 – [genevieve.gourdel@coorace.org](mailto:genevieve.gourdel@coorace.org))