coorace Formation

organisme de formation de l'ESS,
vous propose

Management : développer une communication managériale efficace

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les différentes situations de communication
- Connaître sa forme de communication
- S'approprier des bonnes pratiques de communication managériale
- Communiquer en toute bienveillance
- Développer sa communication interpersonnelle auprès de son équipe

DESCRIPTION / CONTENU

Introduction

1. Les différents modes de communication

- Comprendre son fonctionnement et celui des autres
- Le processus de communication
- La fonction de la communication interpersonnelle
- Choisir le canal de communication adapté

2. Adapter sa communication en situation de management

- Les styles de communication managériale
- Utiliser le storytelling
- Savoir faire une demande
- Détecter et éviter les jeux de manipulation

3. Adapter sa communication selon son interlocuteur

- L'écoute active
- Opinion, jugement, sentiment
- Les clés de l'empathie
- Le SONCAS
- La bonne posture

4. Transformer les entretiens individuels en leviers d'implication

- Convaincre et persuader
- DESC
- L'entretien annuel

Conclusion

METHODES PEDAGOGIQUES

- Jeux de rôle / Mise en situation

- Cas pratiques
- Apports théoriques

MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

- Vidéo
- Powerpoint
- Ludopédagogie
- e-Livret du participant

MODALITES D'EVALUATION

Durant la formation, l'acquisition des compétences est évaluée sur la base d'activités pédagogiques actives et faisant appel à des méthodes interactives.

A la fin de la formation, un bilan réflexif est proposé oralement sur l'application des acquis dans le quotidien professionnel des participants.

Ce bilan est accompagné d'un questionnaire de satisfaction.

DUREE

14 heures

PUBLIC

Dirigeant(e)s, managers intermédiaires et salarié(e)s souhaitant professionnaliser sa communication professionnelle.

PRE-REQUIS

Pas de prérequis.

MODALITES D'ORGANISATION

Les dates et le format (en présentiel à distance via l'outil Zoom) sont à votre disposition sur notre catalogue en ligne.

EQUIPE PEDAGOGIQUE

Les formateurs intervenant pour Coorace sont des spécialistes de leurs domaines et des spécificités de l'insertion par l'activité économique, afin de répondre le mieux possible aux problématiques que vous rencontrez.

coorace Formation

organisme de formation de l'ESS, vous propose

MODALITES D'INSCRIPTION

L'inscription à la formation se fait par bulletin d'inscription pour les formations en INTER. Vous pouvez adresser toute question à ce sujet à Anna Benavente (07 49 73 83 25 - anna.benavente@coorace.org)

Pour les formations en INTRA, merci de contacter Geneviève Gourdel (07 49 56 19 94 – genevieve.gourdel@coorace.org)

ACCES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour les autres situations de handicap, n'hésitez pas à contacter Geneviève Gourdel (07 49 56 19 94 – genevieve.gourdel@coorace.org)