coorace Formation

organisme de formation de l'ESS,
vous propose

Devenir auditeur interne

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Réaliser des audits qualité pour leur entreprise et pour d'autres entreprises (en audit croisé)

DESCRIPTION / CONTENU

Les rappels de base

- Qu'est-ce que la qualité ?
- Qu'est-ce qu'un processus ? Pourquoi s'organiser en processus ?
- Les caractéristiques du référentiel CAP ISO 9001

L'audit, outil de management de la qualité

- Qu'entend-on par audit qualité ?
- Pourquoi auditer les entreprises ?
- Les différences entre audit de certification, audit de suivi et audit qualité interne

Le concept du constat des écarts (selon la norme ISO 19011 version 2012)
Comment préparer l'audit qualité ?

- La constitution du binôme des auditeur(trice)s
- Les facteurs de réussite d'un audit
- Le processus d'audit
- La préparation de l'audit

Comment réaliser l'audit ?

- La réunion d'ouverture
- Les interviews sur le terrain
- La réunion interne des auditeur-trice-s
- La réunion de clôture

Comment piloter l'après visite d'audit ?

- L'appréciation de l'audit selon la grille AMI
- Le rapport d'audit
- Le rôle de l'auditeur et du référent qualité
- Les pièges à éviter et les précautions à prendre

METHODES PEDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques
- Jeux de rôle auditeurs/audités
- Echanges de pratiques entre les stagiaires

MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

- Diaporama
- Liens internet
- Vidéos
- Ressources documentaires

MODALITES D'EVALUATION

Durant la formation, l'acquisition des compétences est évaluée sur la base d'activités pédagogiques actives et faisant appel à des méthodes interactives.

A la fin de la formation, un bilan réflexif est proposé oralement sur l'application des acquis dans le quotidien professionnel des participants.

Ce bilan est accompagné d'un questionnaire de satisfaction.

DUREE

14 heures

PUBLIC

Salarié(e)s d'entreprises engagées dans la démarche Qualité, identifiés comme aptes à mener les audits internes au sein de leur propre entreprise ou d'une autre (audit croisé).
Responsables, référents qualité ou salariés d'entreprises certifiées ou dont la démarche qualité est déjà bien structurée.

PRE-REQUIS

coorace Formation

organisme de formation de l'ESS, vous propose

Implication dans une démarche qualité.

MODALITES D'ORGANISATION

Les dates et le format (en présentiel à distance via l'outil Zoom) sont à votre disposition sur notre catalogue en ligne.

EQUIPE PEDAGOGIQUE

Les formateurs intervenant pour Coorace sont des spécialistes de leurs domaines et des spécificités de l'insertion par l'activité économique, afin de répondre le mieux possible aux problématiques que vous rencontrez.

MODALITES D'INSCRIPTION

L'inscription à la formation se fait par bulletin d'inscription pour les formations en INTER. Vous pouvez adresser toute question à ce sujet à Anna Benavente (07 49 73 83 25 - anna.benavente@coorace.org)

Pour les formations en INTRA, merci de contacter Violaine Caplan (06 78 42 82 64 – violaine Caplan@coorace.org)

ACCES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour les autres situations de handicap, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap (handicap@cooraceformationconseil.org)