coorace Formation

organisme de formation de l'ESS,
vous propose

Mesurer, consolider et développer ses actions au service de la démarche de développement commercial

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

L'objectif de ce module est de comprendre l'importance de suivre et mesurer une démarche de développement commerciales et plus précisément les actions menées dans ce cadre afin d'analyser leur pertinence, dans la perspective de les consolider, les ajuster ou les cesser. Dans cette démarche, développer ou mettre en place des outils de suivi et mesure (CRM, tableau de bords, instance de pilotage, etc.).

A l'issue de ce bloc de formation, les participants seront capables :

- D'identifier les finalités de l'évaluation
- Construire l'instance (équipe) de suivi et mesurer sa démarche de développement
- Instaurer des modalités d'évaluation
- Développer des outils de suivi et de mesure
- Définir des axes de correction et/ou amélioration de leurs actions commerciales

DESCRIPTION / CONTENU

- Les enjeux d'une démarche de développement suivie et mesurée
- La collaboration appropriée au développement de l'activité avec ses collègues
- L'utilisation d'un CRM et/ou des outils de pilotage (tableaux de bords, etc.)
- L'organisation de points étapes, des instances de suivi et d'analyse de la démarche
- La mesure de la rentabilité d'une action

Retour sur :

- L'acquisition des compétences,
- Les actions mises en place,
- Proposition d'axes d'amélioration

METHODES PEDAGOGIQUES

Action de formation basée sur la formation-action afin d'apporter les méthodes, outils, connaissances et compétences indispensables à l'appropriation, mise en œuvre et développement d'une démarche commerciale.

- Pédagogie interactive alternant apports théoriques, analyse de cas concrets issus de l'expérience des stagiaires et du formateur et illustrations pratiques
- Echange de pratiques, travail sur les outils apportés par les stagiaires et appropriation des éléments proposés par le formateur
- Travail en sous-groupe

MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Tout au long du parcours et à partir de l'environnement territorial des structures, l'action de formation s'articulera à partir des réalités territoriales vécues par les structures. En plus des outils et supports classiques de la formation, un certain nombre de livrables sont attendus afin de s'assurer de la montée en compétences des apprenants et de leur maîtrise des outils.

- Support d'animation de la formation
- Outils de suivi et pilotage de la démarche

MODALITES D'EVALUATION

Durant toute la durée du parcours, l'acquisition des compétences est évaluée sur la base des appropriations des méthodes et outils effectuées, des productions élaborées et des mises en situation effectuées par les stagiaires. Un quiz pemrettra de statuer sur l'acquisistion des compétences.
Un questionnaire de satisfaction sera renseigné.

DUREE

10 heures et 30 minutes

PUBLIC

Chargés de développement - Responsables de pôle développement - Direction - CIP ou autres salariés permanents avec une mission de développement

PRE-REQUIS

Des actions commerciales doivent être menées ou engagées dans la structure du participant

MODALITES D'ORGANISATION

Les dates et le format (en présentiel à distance via l'outil Zoom) sont à votre disposition sur notre catalogue en ligne.

coorace Formation

organisme de formation de l'ESS, vous propose

EQUIPE PEDAGOGIQUE

Les formateurs intervenant pour Coorace sont des spécialistes de leurs domaines et des spécificités de l'insertion par l'activité économique, afin de répondre le mieux possible aux problématiques que vous rencontrez.

MODALITES D'INSCRIPTION

L'inscription à la formation se fait par bulletin d'inscription pour les formations en INTER. Vous pouvez adresser toute question à ce sujet à Anna Benavente (07 49 73 83 25 - anna.benavente@coorace.org)

Pour les formations en INTRA, merci de contacter Violaine Caplan (06 78 42 82 64 – violaine Caplan@coorace.org)

ACCES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour les autres situations de handicap, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap (handicap@cooraceformationconseil.org)