coorace Formation

organisme de formation de l'ESS,
vous propose

Devenir pilote de processus

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les enjeux du pilotage des processus
- S'approprier le rôle et la posture de pilote de processus
- Comprendre la complémentarité des rôles de pilote de processus, de référent Qualité et de la direction
- Préparer et animer une revue de processus
- Maîtriser les outils et méthode pour faire vivre et améliorer les processus

DESCRIPTION / CONTENU

Rappel et contextualisation

- L'approche processus
- L'amélioration continue
- Objectifs et indicateurs
- Les exigences du référentiel CAP ISO-9001
- Les rôles et responsabilités dans un système Qualité

Les missions et la posture du pilote de processus

- L'animation
- La veille
- La synthèse
- Le suivi
- La communication

La revue de processus

- Avant : la préparation
- Pendant : l'animation
- Après : le suivi
- Le lien entre revue de processus et revue de direction
- Réalisation d'une revue de processus en collectif pour appropriation

Des méthodes et outils pour faire vivre les processus

- Les indicateurs et tableaux de bord
- Le Plan d'Amélioration de la Qualité

- Méthodes et outils de résolutions de problèmes

Référent Qualité / Pilote de processus/ Direction, des fonctions différentes mais complémentaires

- L'outil RACSI (Réalisateur, Approbateur, Conseiller, Support et Informé)
- Le tableau des rôles et responsabilités

METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques, cas concrets et jeux de rôles, simulation d'une revue de processus, exemples d'outils et de méthodes, synthèses intermédiaires.

MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

- Diaporama
- Liens internet
- Vidéos
- Ressources documentaires

MODALITES D'EVALUATION

Durant la formation, l'acquisition des compétences est évaluée sur la base d'activités pédagogiques actives et faisant appel à des méthodes interactives.

A la fin de la formation, un bilan réflexif est proposé oralement sur l'application des acquis dans le quotidien professionnel des participants.

Ce bilan est accompagné d'un questionnaire de satisfaction.

DUREE

14 heures

PUBLIC

Futurs pilotes de processus

PRE-REQUIS

Pas de prérequis

MODALITES D'ORGANISATION

coorace Formation

organisme de formation de l'ESS, vous propose

Les dates et le format (en présentiel à distance via l'outil Zoom) sont à votre disposition sur notre catalogue en ligne.

EQUIPE PEDAGOGIQUE

Les formateurs intervenant pour Coorace sont des spécialistes de leurs domaines et des spécificités de l'insertion par l'activité économique, afin de répondre le mieux possible aux problématiques que vous rencontrez.

MODALITES D'INSCRIPTION

L'inscription à la formation se fait par bulletin d'inscription pour les formations en INTER. Vous pouvez adresser toute question à ce sujet à Anna Benavente (07 49 73 83 25 - anna.benavente@coorace.org)

Pour les formations en INTRA, merci de contacter Violaine Caplan (06 78 42 82 64 – violaine Caplan@coorace.org)

ACCES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour les autres situations de handicap, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap (handicap@cooraceformationconseil.org)