coorace Formation

organisme de formation de l'ESS,
vous propose

Faire évoluer la démarche Qualité de son entreprise ou de son association

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Prendre du recul et optimiser son organisation interne à l'aide de la démarche Qualité
- D'identifier clairement le niveau de maturité de leur démarche Qualité
- De faire évoluer leur approche processus en cohérence avec l'évolution des enjeux
- De faire évoluer les rôles et responsabilités associés à la démarche Qualité
- Simplifier le fonctionnement des instances relatives à la démarche Qualité
- D'optimiser le pilotage de leur démarche Qualité en s'appuyant sur le projet d'entreprise

DESCRIPTION / CONTENU

Identifier clairement le niveau de maturité de leur démarche Qualité

- Lever la tête du guidon !
- L'évolution des enjeux internes / externes
- Les différents niveaux de maturité d'une démarche Qualité

OUTIL : le diagnostic 360

- Reconsidérer la démarche
- L'évolution du contexte
- Lévolution des attentes des parties prenantes

Faire évoluer l'approche processus en cohérence avec l'évolution des enjeux

- Rapprocher organisation interne et processus
- L'organisation par services / pôles / activités
- Les flux d'informations internes

EXERCICE : fusionner cartographie des processus et organigramme

- Prendre en compte les nouveaux enjeux
- Les enjeux environnementaux
- La santé-sécurité au travail

MISE EN SITUATION : Faire évoluer sa cartographie des processus

Faire évoluer les rôles et responsabilités associés à la démarche

- Mettre en oeuvre un portage collectif
- L'évolution de la fonction de référent Qualité
- La montée en puissance des animateurs de processus

OUTIL : Qui fait quoi ?

- Optimiser le traitement des dysfonctionnements-réclamations
- Le recueil des données
- Le traitement et la résolution

EXERCICE : le logigramme

Simplifier le fonctionnement des instances

- Revisiter les instances
- Les revues de processus
- Les revues de direction

PLAN D'ACTION : comment rapprocher instances Qualité et réunions internes ?

- Simplifier les outils
- Le plan d'amélioration continue
- Le manuel Qualité

ILLUSTRATION : des outils plaisants et communiquant !

Optimiser le pilotage

- Rapprocher projet d'entreprise et démarche Qualité
- Les axes stratégiques de développement
- Les objectifs opérationnels

METHODE : la déclinaison du projet

- Aider à la décision
- Les indicateurs de performance
- Le tableau de pilotage

EXEMPLE : le tableau de bord (Qualité-RSE-EUST)

METHODES PEDAGOGIQUES

L'approche est celle de la formation-action. Une fois les concepts expliqués, le formateur invitera les stagiaires à prendre du recul sur leurs pratiques et les aidera à imaginer les évolutions/simplifications à apporter à leur démarche Qualité.
Pour cela, le formateur utilisera la mise en situation et fournira des outils supports pour aides les stagiaires dans leurs apprentissages.
En complément de outils, le formateur apportera de nombreux retours d'expériences de structures similaires afin de donner des exemples concrets.

MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Quizz initial kahoot, diaporama illustré prezzi, outils supports (diag 360, matrice des rôles et responsabilités,…), carte mentale coggle.it

MODALITES D'EVALUATION

Durant la formation, l'acquisition des compétences est évaluée sur la base d'activités pédagogiques actives et faisant appel à des méthodes interactives.

A la fin de la formation, un bilan réflexif est proposé oralement sur l'application des acquis dans le quotidien professionnel des participants.

Ce bilan est accompagné d'un questionnaire de satisfaction.

DUREE

35 heures

PUBLIC

Salariés permanents et administrateurs de SIAE engagées dans la démarche Qualité CAP ISO-9001

PRE-REQUIS

Etre engagé dans la démarche Qualité CAP ISO-9001

MODALITES D'ORGANISATION

Les dates et le format (en présentiel à distance via l'outil Zoom) sont à votre disposition sur notre catalogue en ligne.

EQUIPE PEDAGOGIQUE

coorace Formation

organisme de formation de l'ESS, vous propose

Les formateurs intervenant pour Coorace sont des spécialistes de leurs domaines et des spécificités de l'insertion par l'activité économique, afin de répondre le mieux possible aux problématiques que vous rencontrez.

MODALITES D'INSCRIPTION

L'inscription à la formation se fait par bulletin d'inscription pour les formations en INTER. Vous pouvez adresser toute question à ce sujet à Anna Benavente (07 49 73 83 25 - anna.benavente@coorace.org)

Pour les formations en INTRA, merci de contacter Violaine Caplan (06 78 42 82 64 – violaine Caplan@coorace.org)

ACCES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour les autres situations de handicap, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap (handicap@cooraceformationconseil.org)