

organisme de formation de l'ESS, vous propose

Mobiliser un public en difficulté et découvrir tout son potentiel

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Etablir un climat propice et une relation de confiance
- Acquérir des techniques pour accompagner ce public
- Remobiliser et donner envie
- Utiliser un langage commun au sein de sa structure
- Déterminer un protocole d'intégration
- Cadrer la relation d'aide
- Partager ses analyses pour améliorer ses pratiques

DESCRIPTION / CONTENU

Les représentations de chacun et chacune sur les personnes dites difficiles ou en difficultés

- prise de conscience des préjugés , dépasser ses préjugés
- vocabulaire commun et non stigmatisant

L' accueil

- quand commence l'accueil ?
- la définition de l'accueil (notions théoriques + valeurs du projet associatif et définition de l'équipe)
- les besoins des accueillis mais aussi la prise en compte des besoins des professionnels accueillants

La communication avec les personnes accompagnées

- privilégier les faits (exercice faits/ observations/ interprétations)
- méthodes favorisant la prise de recul
- la force du non verbal
- l'écoute active
- les attitudes de Porter
- savoir exprimer son refus

Les outils et les parcours adaptés aux personnes accompagnées

METHODES PEDAGOGIQUES

- Situations problèmes
- Apports théoriques

MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

organisme de formation de l'ESS, vous propose

- Support de formation

MODALITES D'EVALUATION

Durant la formation, l'acquisition des compétences est évaluée sur la base d'activités pédagogiques actives et faisant appel à des méthodes interactives.

A la fin de la formation, un bilan réflexif est proposé oralement sur l'application des acquis dans le quotidien professionnel des participants.

Ce bilan est accompagné d'un questionnaire de satisfaction.

DUREE

14 heures

PUBLIC

Tout public en relation avec un public en difficulté

PRE-REQUIS

Occuper une fonction tournée vers les publics relevant de l'insertion.

MODALITES D'ORGANISATION

Les dates et le format (en présentiel à distance via l'outil Zoom) sont à votre disposition sur [notre catalogue en ligne](#).

EQUIPE PEDAGOGIQUE

Les formateurs intervenant pour Coorace sont des spécialistes de leurs domaines et des spécificités de l'insertion par l'activité économique, afin de répondre le mieux possible aux problématiques que vous rencontrez.

MODALITES D'INSCRIPTION

L'inscription à la formation se fait par bulletin d'inscription pour les formations en INTER. Vous pouvez adresser toute question à ce sujet à Anna Benavente (07 49 73 83 25 - anna.benavente@coorace.org)

Pour les formations en INTRA, merci de contacter Violaine Caplan (06 78 42 82 64 – [violaine Caplan@coorace.org](mailto:violaine.Caplan@coorace.org))

ACCES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



organisme de formation de l'ESS, vous propose

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour les autres situations de handicap, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap (handicap@cooraceformationconseil.org)