

organisme de formation de l'ESS, vous propose

Mener un entretien : communiquer, accompagner, motiver

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Détecter les besoins et attentes des demandeurs d'emploi accueillis
- Repérer les compétences professionnelles du demandeur d'emploi
- Favoriser l'engagement du salariés accompagnés
- Améliorer la qualité d'écoute
- Développer l'assertivité
- Etablir le climat de confiance avec les salariés accompagnés

DESCRIPTION / CONTENU

Introduction

1. Les différents types d'entretiens

- Entretien de recrutement
- Entretien de suivi
- Entretien de recadrage
- Entretien de coaching

2. Les techniques d'entretien

- Les formes d'entretien
- Les bases
- L'écoute active
- La contractualisation

3. La préparation

- Se préparer
- Le préparer

4. L'entretien de coaching

- La posture du coach
- Le processus
- Les outils

5. Renforcer l'engagement

- Le climat de confiance
- L'autonomie
- Le plan d'action
- Les jeux psychologiques

Conclusion

organisme de formation de l'ESS, vous propose

METHODES PEDAGOGIQUES

- Analyse de pratique
- Jeux de rôle / Mise en situation
- Cas pratiques
- Apports théoriques
- Création d'un guide

MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Formation à distance interactive alternant les moments d'apports théoriques et les ateliers de travail en groupe.

MODALITES D'EVALUATION

Durant la formation, l'acquisition des compétences est évaluée sur la base d'activités pédagogiques actives et faisant appel à des méthodes interactives.

A la fin de la formation, un bilan réflexif est proposé oralement sur l'application des acquis dans le quotidien professionnel des participants.

Ce bilan est accompagné d'un questionnaire de satisfaction.

DUREE

14 heures

PUBLIC

CIP et personne pouvant accueillir du public

PRE-REQUIS

Pas de prérequis

MODALITES D'ORGANISATION

Les dates et le format (en présentiel à distance via l'outil Zoom) sont à votre disposition sur [notre catalogue en ligne](#).

EQUIPE PEDAGOGIQUE



organisme de formation de l'ESS, vous propose

Les formateurs intervenant pour Coorace sont des spécialistes de leurs domaines et des spécificités de l'insertion par l'activité économique, afin de répondre le mieux possible aux problématiques que vous rencontrez.

MODALITES D'INSCRIPTION

L'inscription à la formation se fait par bulletin d'inscription pour les formations en INTER. Vous pouvez adresser toute question à ce sujet à Anna Benavente (07 49 73 83 25 - anna.benavente@coorace.org)

Pour les formations en INTRA, merci de contacter Violaine Caplan (06 78 42 82 64 – [violaine Caplan@coorace.org](mailto:violaine.Caplan@coorace.org))

ACCES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour les autres situations de handicap, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap (handicap@cooraceformationconseil.org)