

# organisme de formation de l'ESS, vous propose

---

## Mettre en oeuvre la démarche Qualité CAP RSE

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les fondamentaux de la RSE
- Identifier collectivement les enjeux RSE de sa structure
- Construire un dialogue efficace avec les parties prenantes
- Appréhender le référentiel CAP RSE et auto-évaluer ses pratiques au regard du référentiel CAP RSE
- Définir un plan de progrès en vue de l'obtention du label CAP RSE
- Mobiliser son équipe dans une démarche progrès

### DESCRIPTION / CONTENU

#### 1. Les fondamentaux de la RSE

- 1.1 Le développement durable
- 1.2 L'ISO 26000 (les questions centrales et principes de comportement)
- 1.3 Les labels RSE
- 1.4 Les points communs et différences avec la Qualité

#### 2. Identifier et hiérarchiser ses enjeux RSE

- 2.1 L'importance des sujets RSE au regard du contexte de l'entreprise
- 2.2 Le niveau de maturité de l'entreprise sur chaque sujet RSE

#### 3. Le dialogue avec les parties prenantes

- 3.1 Identifier et hiérarchiser ses parties prenantes
- 3.2 Mettre en place un dialogue avec ses parties prenantes

#### 4. Le CAP RSE

- 4.1 Le référentiel, son fonctionnement, les niveaux de labélisation
- 4.2 Chap 1 : Identité et déploiement de la démarche RSE
- 4.3 Chap 2 : RH et supports
- 4.4 Chap 3 : Environnement
- 4.5 Chap 4: Offre de services
- 4.6 Chap 5 : Evaluation des performances et amélioration

#### 5. La mise en place d'un plan de progrès

- 5.1 Les étapes clés
- 5.2 Les rôles et responsabilités
- 5.3 Le planning prévisionnel
- 5.4 Les modalités de labélisation

# organisme de formation de l'ESS, vous propose

---

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques pour expliquer les fondamentaux de la RSE
- Approche participative pour l'auto-diagnostic des pratiques de la structure ainsi que pour l'identification et la hiérarchisation des parties prenantes
- Approche illustrative pour la présentation des attendus du référentiel
- Mise en situation pour faciliter la mise en oeuvre des attendus du référentiel

## MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

- Quiz de connaissances initiales
- Diaporama illustré pour faciliter la compréhension des apports
- Exemples d'outils permettant de répondre aux attendus du référentiel
- Coconstruction du plan d'action et du rétroplanning avec l'équipe

## MODALITES D'EVALUATION

Durant la formation, l'acquisition des compétences est évaluée sur la base d'activités pédagogiques actives et faisant appel à des méthodes interactives.

A la fin de la formation, un bilan réflexif est proposé oralement sur l'application des acquis dans le quotidien professionnel des participants.

Ce bilan est accompagné d'un questionnaire de satisfaction.

## DUREE

14 heures

## PUBLIC

Equipes de salariés permanent et bénévoles de SIAE souhaitant s'engager dans la démarche CAP RSE

## PRE-REQUIS

Aucun

## MODALITES D'ORGANISATION

Les dates et le format (en présentiel à distance via l'outil Zoom) sont à votre disposition sur [notre catalogue en ligne](#).



# organisme de formation de l'ESS, vous propose

---

## EQUIPE PEDAGOGIQUE

Les formateurs intervenant pour Coorace sont des spécialistes de leurs domaines et des spécificités de l'insertion par l'activité économique, afin de répondre le mieux possible aux problématiques que vous rencontrez.

## MODALITES D'INSCRIPTION

L'inscription à la formation se fait par bulletin d'inscription pour les formations en INTER. Vous pouvez adresser toute question à ce sujet à Anna Benavente (07 49 73 83 25 - [anna.benavente@coorace.org](mailto:anna.benavente@coorace.org))

Pour les formations en INTRA, merci de contacter Violaine Caplan (06 78 42 82 64 – [violaine Caplan@coorace.org](mailto:violaine.Caplan@coorace.org))

## ACCES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour les autres situations de handicap, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap ( [handicap@cooraceformationconseil.org](mailto:handicap@cooraceformationconseil.org) )