coorace Formation

organisme de formation de l'ESS,
vous propose

Manager la qualité

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les enjeux de la qualité pour son entreprise
- Structurer de la démarche qualité CEDRE ISO 9001
- Appréhender une approche méthodologique et des outils afin de manager la qualité dans son entreprise
- Repérer et adopter les réflexes en termes de savoir, savoir-faire et savoir-être

DESCRIPTION / CONTENU

Notions de base de la qualité
- La qualité dans l'économie sociale et solidaire
- Le référentiel CAP ISO 9001
- La différence entre système qualité et engagements de services
- Les enjeux pour votre entreprise

Les principes d'action du système qualité
- Etablir, entretenir une politique qualité et une stratégie
- L'engagement de la gouvernance, sa politique qualité et ses objectifs
- Organiser sa documentation qualité et maîtriser son organisation
    - Le manuel de management de la qualité
    - Les différences entre procédures et processus

- Développer des relations partenariales en interne et bannir les comportements accusateurs
    - La notion de conduite du changement
    - La formalisation de l'évolution des compétences des différent-e-s intervenant-e-s

- Formaliser ses « processus »
    - Les objectifs de l'approche processus

- Corriger ses défaillances
    - L'organisation de la collecte des défaillances internes et externes
    - La formalisation des améliorations qualité
    - Le suivi des améliorations

- Impulser l'amélioration continue
    - Le concept du PDCA
    - Les outils de résolution de problème

- Orienter « client » l'entreprise
- Mesurer les résultats et identifier les dérives du système qualité pour les corriger
- Mettre en place un système d'audits internes

METHODES PEDAGOGIQUES

- Méthode interactive fondée sur des exercices, des exemples et des échanges entre les stagiaires
- Présentation de documents, outils et méthodes
- Possibilité d'envoi des documents réalisés, pour avis, au formateur

MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

- Diaporama
- Vidéos
- Quizz

MODALITES D'EVALUATION

Durant la formation, l'acquisition des compétences est évaluée sur la base d'activités pédagogiques actives et faisant appel à des méthodes interactives.

A la fin de la formation, un bilan réflexif est proposé oralement sur l'application des acquis dans le quotidien professionnel des participants.

Ce bilan est accompagné d'un questionnaire de satisfaction.

DUREE

14 heures

PUBLIC

Direction, administrateurs, référents qualité au début de la mise en place de sa démarche CAP ISO 9001

PRE-REQUIS

Pas de prérequis

MODALITES D'ORGANISATION

coorace Formation

organisme de formation de l'ESS, vous propose

Les dates et le format (en présentiel à distance via l'outil Zoom) sont à votre disposition sur notre catalogue en ligne.

EQUIPE PEDAGOGIQUE

Les formateurs intervenant pour Coorace sont des spécialistes de leurs domaines et des spécificités de l'insertion par l'activité économique, afin de répondre le mieux possible aux problématiques que vous rencontrez.

MODALITES D'INSCRIPTION

L'inscription à la formation se fait par bulletin d'inscription pour les formations en INTER. Vous pouvez adresser toute question à ce sujet à Anna Benavente (07 49 73 83 25 - anna.benavente@coorace.org)

Pour les formations en INTRA, merci de contacter Violaine Caplan (06 78 42 82 64 – violaine Caplan@coorace.org)

ACCES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour les autres situations de handicap, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap (handicap@cooraceformationconseil.org)